

FORMULAR CU INFORMAȚII STANDARD

pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie

Conform Anexei nr. 1 la OG nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate

Denumire organizator	S.C. IBIS S.R.L. (IBIS TOURS)
Tip agenție	Agenție de turism organizatoare
Sediu social	Maliuc, jud. Tulcea, România
CUI	RO7115695
Reg. Comerțului	J36/103/1995
Licență de turism	Nr. 1753 / 16.04.2019
Brevet de turism	Nr. 4672 / 12.07.2000 – titular Vădineanu Ștefan
Telefon	+40 726 766 103
Email	ibistours@gmail.com
Site web	https://ibistours.ro

Drepturi cheie ale călătorilor

- Călătorii vor primi toate informațiile esențiale privind pachetul de servicii de călătorie înainte de încheierea contractului.
- Există întotdeauna cel puțin un comerciant răspunzător de executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
- Călătorii beneficiază de un număr de telefon de urgență sau de datele unui punct de contact prin care pot lua legătura cu organizatorul sau cu agenția de turism intermediară.
- Călătorii pot transfera pachetul de servicii de călătorie unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate într-un termen rezonabil și sub rezerva eventualelor costuri suplimentare.
- Prețul pachetului de servicii de călătorie poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract și, în orice caz, nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. Dacă mărirea prețului depășește 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care organizatorul își rezervă dreptul de a mări prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă scad costurile relevante.
- Călătorii pot înceta contractul fără plata vreunei penalități de încetare și pot fi rambursați integral pentru orice plată în cazul în care unul dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, se modifică în mod semnificativ. Dacă, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și la o despăgubire, după caz.
- Călătorii pot înceta contractul fără plata vreunei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, cum ar fi în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul.
- În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvate și justificabile.
- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unui supliment. Călătorii pot înceta contractul fără plata vreunei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul, acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar organizatorul nu remediază problema.
- Călătorii au, de asemenea, dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.
- Organizatorul trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.
- În cazul în care organizatorul intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care organizatorul intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar pachetul include transportul, repatrierea călătorilor este garantată.

Protecția în caz de insolvență

Organizatorul a contractat o protecție în caz de insolvență la asigurătorul indicat mai jos. Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, www.anpc.ro) în cazul în care le sunt refuzate serviciile din cauza insolvenței organizatorului.

Tip instrument	Poliță de asigurare turistică (Insolvency Guarantee)
Număr poliță	I nr. 60857
Valabilitate	30.04.2026 – 29.04.2027
Asigurător	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Adresă	Aleea Alexandru nr. 51, Sector 1, București, România
Telefon	+40 21 405 74 20
Fax	+40 21 311 44 90
Email	office@omniasig.ro

Legislație aplicabilă

- OG 2/2018 – privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate (transpune Directiva (UE) 2015/2302).
- HG 1267/2010 + Ordinul MEAT 65/2013 – autorizarea agențiilor de turism.
- Legea 363/2007 – practicile incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii.
- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) – protecția datelor cu caracter personal.

Document generat conform OG 2/2018 Anexa nr. 1, Partea A – pentru pachete de servicii de călătorie. Pentru servicii de călătorie asociate (linked travel arrangements), se aplică Anexa nr. 2.

Versiune document: 01.05.2026 – IBIS S.R.L., Maliuc, Tulcea, România